

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Tämä on Yrityksen henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste.

Rekisterinpitäjä

Tmi Hekatet (2481874-7)
Kilpikaivertamo Laari
Valkolanmäentie 83
54770 Heituinlahti

Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Saana Juopperi
tilaukset@kilpikaivertamolaari.fi
05467383

Rekisterin nimi

Tmi Hekatetin asiakasrekisteri

Evästeet

Käytämme sivuillamme ns. cookies-toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa internetsivujen ylläpitäjän tunnistamaan usein sivuilla vierailevat kävijät, helpottamaan kävijöiden kirjautumista sivuille sekä mahdollistamaan yhdistelmä tiedon laatimisen kävijöistä. Tämän palautteen avulla pystymme jatkuvasti parantamaan sivujemme sisältöä. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Käytämme niitä siten, että voimme tarjota asiakkaillemme kunkin yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita.

Mikäli sivuillamme vieraileva käyttäjä ei halua meidän saavan edellä mainittuja tietoja evästeiden avulla, useimmat selainohjelmat mahdollistavat eväste-toiminnon poiskytkemisen. Tämä tapahtuu yleensä selaimen asetuksien kautta.

On kuitenkin hyvä ottaa huomioon se, että evästeet voivat olla tarpeellisia joidenkin ylläpitämiemme sivujen ja tarjoamiemme palveluiden asianmukaiselle toimimiselle.

Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Asiakasrekisterin tietoja käytetään asiakkaan tilausten käsittelyyn, laskutukseen ja asiakkuuden hoitoon sekä asiakassuhteeseen liittyvään tiedottamiseen.

Henkilötietojen säilytys

Säilytämme henkilökohtaisia tietojasi vain tarvittavan ajan, jotta voimme täyttää tässä selosteessa kuvatut käyttötarkoitukset. Lisäksi joitain tietoja voidaan säilyttää kauemmin niiltä osin kuin se on tarpeen laissa asetettujen velvollisuuksien, kuten kirjanpitoa ja kuluttajakauppaa koskevien vastuiden, toteuttamiseksi ja niiden asianmukaisen toteuttamisen osoittamiseksi.

Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin jää asiakkaan yksilöivät tiedot, kuten nimi, yritys/organisaatio, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite. Tuotteita/palveluita ostaneilta kerätään ostoon liittyvät tiedot ostetuista tuotteista sekä tilauskohtaiset laskutus/toimitustiedot. Asiakkaan itse antamat personoitavat tiedot sekä asiakkaan ostohistorian mukaan kerätyt tiedot. Verkkosivustomme käytöstä kerättävä tieto asiakkaan käyttäytymisestä (evästeet).

Säännönmukaiset tietolähteet

Tietoja kerätään asiakkaalta tilauksen yhteydessä word- ja excel-lomakkeilla, viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas itse luovuttaa tietojaan.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietojasi vastaanottavat, yrityksemme, maksunvälittäjä, joka vastaanottaa sinulta maksun, kuljetusyritys, joka kuljettaa tavaran sinulle, tilitoimisto, joka kirjaa tilauksen kirjanpitoomme ja IT-yritys, joka ylläpitää verkkosivujamme.

Pääsääntöisesti tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, mutta osa yrityksen käyttämistä ulkopuolisista palvelun- tai ohjelmistontarjoajista saattavat säilyttää tietoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolella.

Viranomaisille tietoja luovutetaan lain edellyttämässä tapauksissa, kuten väärinkäytösten selvittämisessä ja ehkäisyssä.

Tmi Hekatetilla on oikeus siirtää henkilötiedot kolmannelle osapuolelle yrityskaupan, fuusion tai muun yritysjärjestelyn yhteydessä.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin tiedot on tallennettu järjestelmään, joka on suojattu palomurein ja salasanoin. Rekisterin tiedot sijaitsevat lukituissa tiloissa. Järjestelmään tarvittavat käyttäjätunnukset ovat vain rekisterin pitäjällä.

Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuojasetuksessa säädettyssä ajassa.

Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle.